

  
**УТВЕРЖДЕНО**  
 приказом ГБУК г. Москвы  
 «Центр театра и кино на Поварской»  
 от «*01*» *декабря* 2023 № *81/02*

**ПЛАН**  
**мероприятий по совершенствованию деятельности**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы**  
**«Центр театра и кино на Поварской»**

	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>		
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	1.Провести проверку актуальности размещенной информации, соблюсти все требуемые условия доступности информации и максимально реализовать следующие сведения: - об учредителе, - об учредительных документах; - юридический адрес организации; - фактические адреса проведения заявленных организацией мероприятий; 2.Обеспечить и соблюсти доступность всей выше перечисленной информации, не более, чем в два перехода с главной страницы сайта.	Период обновления: ежемесячно
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	1.Своевременно осуществлять наполнение на сайте театра в разделе «Афиша», «Новости», полной и достоверной информации о плановых и дополнительных проводимых в театре спектаклях и различного рода тематических мероприятиях.	Регулярно
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>		
2.1.	Уровень комфортности пребывания в театре: - места для сидения; - гардероб; -чистота помещений; -буфет.	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в помещении театра:  - необходимое количество мест для отдыха (места для сидения); - доступность и удобство гардеробов; - чистоту всех доступных зрительских зон (фойе, туалетов, буфетов, кулуаров, зрительного зала и пр.)	Регулярно

2.2.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права на услуги учреждения.	1. Разместить на сайте театра полный перечень услуг (включая дополнительные услуги), предоставляемых театром посетителям. 2. Проводить контроль и обновление по данной информации. 3. Соблюсти все условия доступности информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами учреждения, а именно: - наличие льгот при оплате услуг; - наличие возможности получения дополнительных услуг отдельным категориями граждан, не более, чем в два перехода с главной страницы.	Сроки реализации: один раз в квартал
2.3.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	1. На сайте театра в разделе "Контакты" разместить подробную и понятную для визуального восприятия схему места расположения театра. Указать на ней все возможные, оптимальные маршруты и транспортные средства по направлению к месту расположения театра.	Сроки реализации: один раз в квартал
2.4.	Наличие электронных билетов/ электронного бронирования/ электронной очереди/ электронных каталогов/ электронных документов, доступных для получения	1. На сайте театра поддерживать в бесперебойном режиме возможность покупки и бронирования билетов в электронном виде.	Регулярно
2.5.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставленными учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Поддерживать бесперебойную работу сайта и сервисов учреждения для использования современными устройствами и браузерами.	Регулярно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1.	Уровень доступности помещения для инвалидов	1. Заботиться о возможности посещения мероприятий для маломобильных групп граждан в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда (с учетом архитектурных и планировочных решений объекта). 2. Внедрить и поддерживать услугу тифлокомментирования в театре.	Регулярно

4.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
4.1.	Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры	Проведение инструктажа сотрудников театра, связанных с обслуживанием зрителей, навыкам бесконфликтного общения.	Срок реализации: 1 раз в полугодие
5.	<b>Удовлетворенность качеством услуги</b>		
5.1.	Уровень удовлетворенность и качеством оказания услуги организацией культуры в целом	На сайте театра поддерживать работоспособность раздела "Независимая оценка качества предоставления услуг".	Регулярно